

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Súhlas dotknutej osoby podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

V zmysle § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 dotknutá osoba:

Titul, meno a priezvisko

Súhlasí a je oboznámená s nasledujúcimi informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov:

Prevádzkovateľ: MIBE Reisen s.r.o.
Adresa prevádzkovateľa: Ďumbierska 39, 94901 Nitra
Identifikačné číslo organizácie: 51 073 587
Kontaktné údaje prevádzkovateľa: mibereisen@gmail.com , 0905530837
Zodpovedná osoba: Nie je určená

Účely spracovania osobných údajov:

Prevádzkovateľ bude spracovávať iba tie údaje, ktoré sú potrebné pre daný obchodný účel – zmluvný vzťah. V rámci našej činnosti budeme Vaše osobné údaje spracovávať pre tieto účely:

- účely obsiahnuté vo výslovnom súhlase, ktorý ste nám poskytli (ponuka uzatvorenia zmluvy, plnenie povinností a výkon práv z uzatvorenej zmluvy, atď.)
- ochrana práv Prevádzkovateľa alebo iných dotknutých osôb (napr. vymáhanie pohľadávok)
- plnenie povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa zo všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí orgánov štátnej správy
- ochrana Vašich životne dôležitých záujmov

Právny základ spracúvania osobných údajov a kategórie:

- plnenia zmluvy, z dôvodu, že nám to ukladá zákon, alebo z nášho oprávneného záujmu
- pre účely plnenia zmluvného vzťahu a pri vybavovaní vašich reklamácií, 1. pre účely priameho marketingu, 2. pre účely plnenia našich zákonných povinností, 3. pre účely našich oprávnených záujmov, najmä z dôvodu zaistenia bezpečnosti našich služieb a ich skvalitňovania a prispôsobenia zákazníkom na mieru.

identifikačné údaje, najmä:

meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo a platnosť cestovných dokladov, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, doručovacia, alebo iná kontaktná adresa, prístupové údaje pre personalizovaný prístup do zákazníckeho systému,

- kontaktné údaje: telefón, mobilný telefón, fax, e-mailová adresa,
- ďalšie osobné údaje potrebné pre plnenie zmluvy: číslo bankového účtu, údaje o objednaných službách, údaje o zdravotnom stave (napr. alergie, zdravotný hendikep či tehotenstvo), údaje o reklamáciách, spolucestujúcich,
- údaje o vašom správaní na našich weboch a pri čítaní správ, ktoré vám posielame: IP adresa, typ a verzia zariadenia, operačný systém, technické parametre zariadenia, stránka, z ktorej ste na náš web prišli, čas a doba návštevy, zobrazované stránky, informácie zo súborov cookie a z nich odvodené údaje, napr. vaše záujmy, nákupné správanie, vek, či finančná situácia,
- údaje z vášho nastavenia v zákazníckom systéme: najmä ide o e-mailovú adresu, nastavenie newsletterov alebo parametre zájazdov, o ktoré máte záujem,
- údaje z vašej komunikácie s nami: správy, ktoré nám posielate, záznamy telefonických hovorov, poprípade kamerové záznamy z našich pobočiek.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov:

cestovné kancelárie organizujúce zájazdy a ďalšie subjekty zaistujúce služby k vášmu zájazdu, ako sú napr. letecké spoločnosti či hotely a v tomto prípade môže dochádzať i k odovzdaniu vašich údajov aj mimo EU,

poisťovne, pokiaľ si u nás objednáte poistenie, najmä sa jedná o UNION Poisťovňa, a. s.,

Doba uchovávanía osobných údajov:

Dokumenty s osobnými údajmi

2 roky

Práva dotknutej osoby:

- Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na Úrad na ochranu osobných údajov, ak je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na Úrad na ochranu osobných údajov, ak je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom 18/2018.

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, a dáva súhlas, že sa oboznámil s informáciami, ktoré sa týkajú spracúvania jeho osobných údajov a týmto informáciám porozumel.

V dňa

Podpis dotknutej osoby